

# WIR SIND VERWURZELT MIT DER LANDWIRTSCHAFT UND AUF DEN FELDERN DER WELT ZU HAUSE.

Maschinen für eine produktive und nachhaltige Landwirtschaft bestimmen unsere Arbeit. Mit über 160 Mitarbeitern entwickeln und produzieren wir an drei Standorten Erntevorsätze für Mähdrescher und Feldhäcksler, Technik zur mechanischen Unkrautkontrolle sowie Spezialmaschinen für die Pflanzenzucht. Als expandierendes Unternehmen im Familienbesitz vertreiben wir unsere Produkte an Kunden in aller Welt.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort 74747 Ravenstein-Merchingen suchen wir ab sofort einen

## Servicespezialist - Kundendienst & Feldversuche (m/w/d)

in Vollzeit

### Ihre Aufgaben:

- Technische Unterstützung von Händlern und Endkunden bei der Behebung von Funktionsproblemen oder bei Anwendungs- und Einstellungsfragen an Maschinen im Feld in der Regel durch telefonische oder webbasierte Kommunikation mit dem Fachpersonal vor Ort
- Händler und Endkunden insbesondere im Ausland selbst im Rahmen von technischen Beratungen und Anwendungsschulungen vor Ort besuchen
- Administrative Kundendienstaufgaben durchführen mit Hilfe der Office- und ERP Softwaretools
- Rückmeldungen aus dem Feld aufbereiten und dokumentieren
- Gewährleistungsanträge und Kulanzangelegenheiten bearbeiten, Ersatzteilaufträge klären und anlegen
- Technische Analysen durchführen, Problemlösungsstrategien bei Fehlersuche erarbeiten, Serienfehler und Gegenmaßnahmen im Rahmen des Reklamationsmanagements mit Konstruktion und Produktion abstimmen
- Feldversuche im Rahmen der Prototypenprobung planen, selbstständig durchführen, auswerten und dokumentieren

### Ihr Profil:

- Technische Ausbildung mit Weiterbildung zum Techniker / Meister oder vergleichbare Qualifikation, Bachelor Maschinenbau
- Gutes technisches Verständnis sowie Affinität zur Landwirtschaft
- Selbstständige, gewissenhafte und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Kenntnisse in MS-Office sowie Kenntnisse in SAP
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten Ihnen:

- Sicherheit: unbefristete Anstellung in einem weltweit agierenden, inhabergeführten Familienunternehmen
- Atmosphäre: hervorragendes Arbeitsklima und eine faire Arbeitskultur in einem tollen Team mit ausgeprägtem Wir-Gefühl
- Spielraum: Verantwortungsbereich mit viel Handlungs- und Entscheidungsfreiraum
- Kurze Wege: flache Hierarchien und eine offene Feedbackkultur
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der verschiedenen Geschäftsbereiche

### Sie fühlen sich angesprochen?

Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittsdatums und der Gehaltsvorstellung an [karriere@zuern.de](mailto:karriere@zuern.de).



[zuern.de/karriere](https://zuern.de/karriere)

Ihre Ansprechpartnerin in der Personalabteilung:

Sonja Faber-Viriant  
[karriere@zuern.de](mailto:karriere@zuern.de) · 07943 9105-28

**Zürn Harvesting GmbH & Co. KG**

Kapellenstraße 1 · 74214 Schöntal-Westernhausen